

Låt kunder redigera sina egna uppgifter

Ett av kraven för att uppfylla GDPR är att dina kunder/kontakter ska ha tillgång till de personuppgifter som ni som verksamhet har registrerade om dem. Kontakterna ska själva kunna ändra dessa uppgifter. webCRM möjliggör att de personer som finns i systemet, själva kan få tillgång till sin data och ges möjlighet att redigera den. Funktionen som används i detta syfte heter Landningssidor och den ingår i våra PLUS och ENTERPRISE paket.

Om du inte har tillgång till Plus-, eller Enterprise-paketet, och inte önskar att uppgradera, kan du fortfarande uppfylla lagstiftningen genom att låta dina kunder begära ut den data ni hanterar om dem. Då ska ni manuellt skicka informationen till kunden. Du finner en [guide till detta här](#).

Dina kunders åtkomst

För dina kunder, prospekt och kontakter kan landningssidan se ut som nedan:

web CRM

*** Obligatorisk**

Företagsnamn webCRM
Fullständigt namn Pernilla Leijon

Direkttelefon

Mobiltelefon

*E-post

Registrerad för nyhetsbrev

Uppdatera

GDPR Demosystem SE ID: LP B04 1011.34. Powered by webCRM

Överst på sidan kan er logotyp och eventuellt annan grafik läggas till, så att kontakten vet at det är ert register och er data som den får visat.

Under logotypen kan ni visa uppgifter på kontakten som den inte kan redigera. Ytterligare uppgifter visas sedan under linjen överst på sidan. Här kan ni själva välja vilken data kontakten ska kunna se och om kontakten ska ha möjlighet att redigera datan. När kunden har uppdaterat sin information och klickar på den blå knappen "Uppdatera" (kan ha valfri text) kommer datan att uppdateras i webCRM.

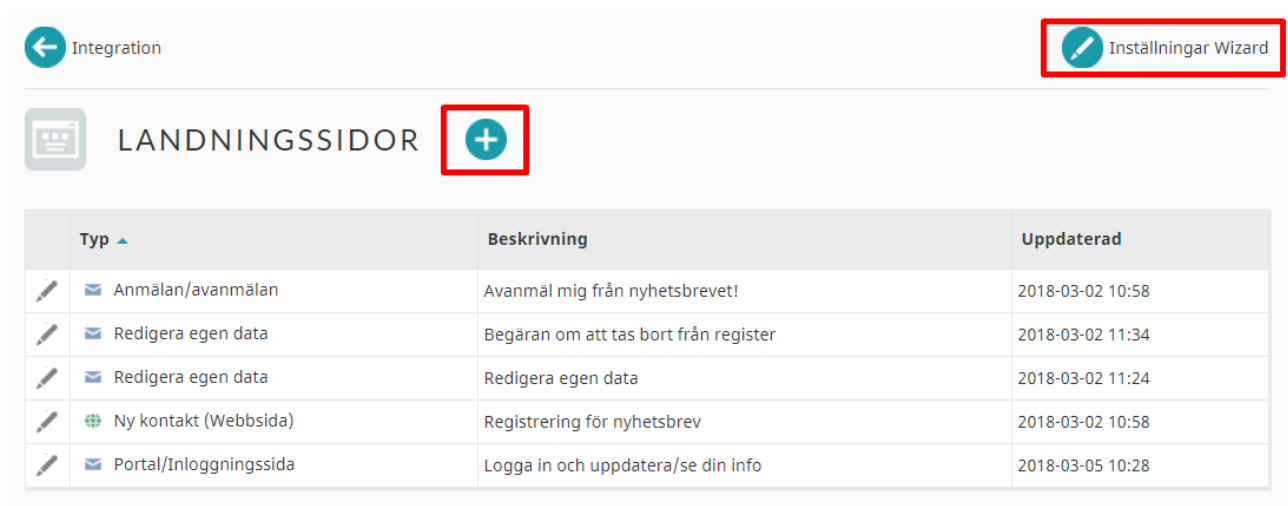
Uppsättning av landningssida

För att sätta upp en landningssida krävs det att du har behörighetsnivå 99.

Gå till **Systemkonfiguration** → **Integration** → **Landningssidor**.

I hörnet uppe till höger kan du klicka på **Inställningar Wizard** för att välja grafik för landningssidan. Du kan ha olika grafik för olika landningssidor.

När du är nöjd med ditt Wizard tema klickar du på **Plus ikonen**, för att skapa landningssidan.



The screenshot shows the 'LANDNINGSSIDOR' section in the webCRM interface. At the top right, the 'Inställningar Wizard' button is highlighted with a red box. Below the header, there is a table with the following data:

Typ	Beskrivning	Uppdaterad
Anmälan/avanmälan	Avanmäl mig från nyhetsbrevet!	2018-03-02 10:58
Redigera egen data	Begäran om att tas bort från register	2018-03-02 11:34
Redigera egen data	Redigera egen data	2018-03-02 11:24
Ny kontakt (Webbsida)	Registrering för nyhetsbrev	2018-03-02 10:58
Portal/Inloggningssida	Logga in och uppdatera/se din info	2018-03-05 10:28

Välj *Redigera egna data* och ge landningssidan en Beskrivning, så att du kan särskilja den från andra landningssidor.

På följande sida kan du ställa in specifika regler för landningssidan, exempelvis när länken till landningssidan ska sluta gälla. Just för denna landningssida så rekommenderar vi att du väljer *Upphör aldrig*. Därutöver kan du definiera texten på *Uppdatera* knappen samt vilket meddelande kunden ska se efter att den klickat på knappen.

Spara Lista

LANDNINGSSIDOR | Redigera egen data

Denna typ av landningssida kan endast användas för befintliga webCRM-kontakter

Beskrivning	Redigera egen data	Tema	Default theme
Avaktivera länk efter	Upphör aldrig	Tidszon	(UTC) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London
Skicka e-postmeddelande till	--- Ingen---	Aktivitet	Skapa alltid ny
Text på knapp	Uppdatera	Action	Uppdaterat personuppgifter
Svarsmeddelande	Du har nu uppdaterat din kontaktdata.	Beskrivning	Redigerat/visat personuppgifter
Typsnitt	Arial 13px Svart/normal	Ansvarig Om, skapa ny	--- Ingen---
		Uppföljningsdatum	0 dagar
		Status	Avslutad


Det är också möjligt att ställa in så att ett email skickas till en bestämd användare när landningssidan används, eller att en Aktivitet skapas i webCRM. Om landningssidan endast används för kunder för att se och uppdatera deras data är detta i regel inte nödvändigt.

I fälten längre ner på sidan definierar du landningssidans innehåll. Personer kan också få tillgång till översikter/rapporter från systemet som är relaterat till deras företag eller de själva. Därutöver kan fälten som visa på sidan inställas utifrån t.ex. huruvida personer ska kunna ändra informationen eller ej. Fält kan också göras obligatoriska, t.ex. om det är uppgifter som krävs från personer för att de ska få uppdatera sin data genom landningssidan.

Datafält	Rubrik(Obligatorisk) // Kommentar(Valfri)	Förvald inmatning(Valfri)
11010 Företa. Namn	Endast läsa	Företagsnamn
13040 Kontak. Fullständigt namn	Läs / Skriv	Fullständigt namn
13090 Kontak. Direkttelefon	Läs / Skriv	Direkttelefon
13100 Kontak. Mobiltelefon	Läs / Skriv	Mobiltelefon
13110 Kontak. E-post	Obligatorisk	*E-post
13190 Kontak. Nyhetsbrev	Läs / Skriv	Registrerad för nyhetsbrev

Kom också ihåg att ge varje fält en Rubrik och eventuellt lägga till en beskrivande kommentar. Fälten längst till höger kan användas för att ställa in ett förvalt alternativ som visas och sparas på kunden, om kunden klickar på "Uppdatera" på landningssidan. Detta är i regel inte relevant för en landningssida för att redigera egna data.

Du kan även lägga till dolda fält som inte kontaktpersonen ser. Det kan t.ex. vara att en notering läggs till i loggen på personen om att den har uppdaterat sina uppgifter eller ett datumfält som anger datum då personen uppdaterade sina uppgifter. Detta gör du i boxen längre ner på sidan.

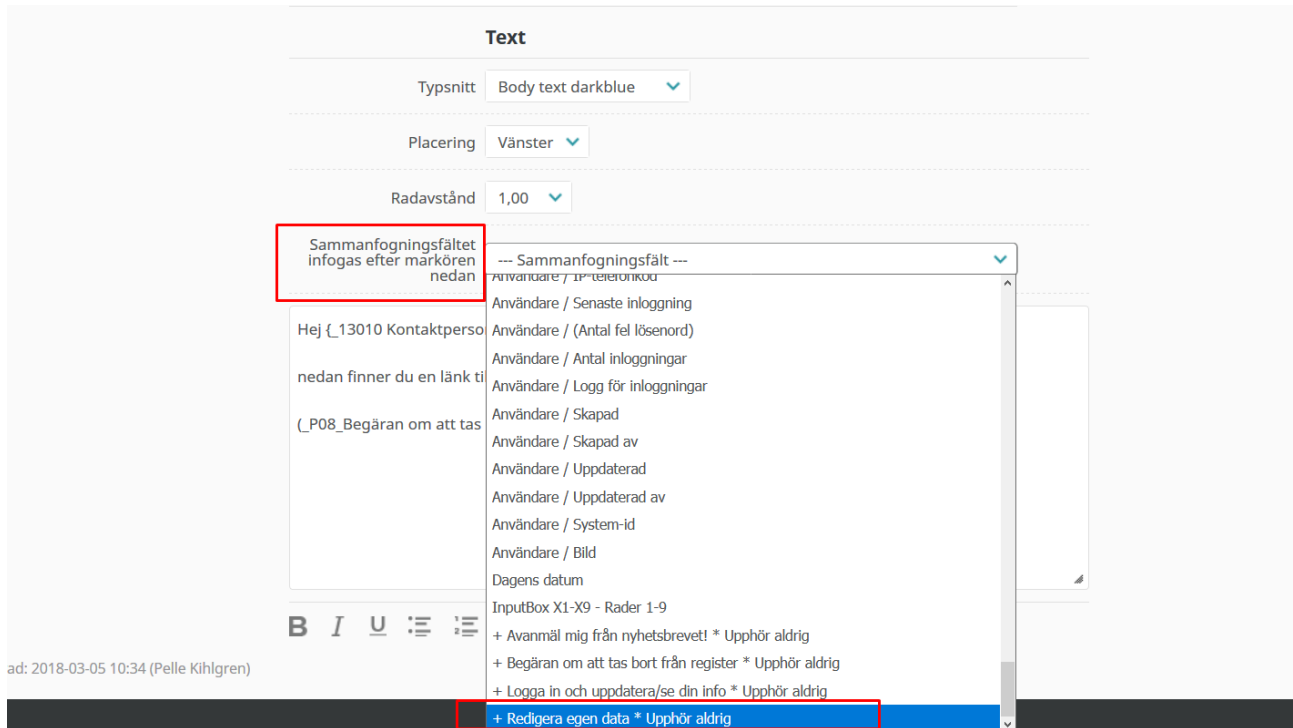
Dolda fält	Värde
Kan inte vara samma som standardfälten	
13270 Kontak. Uppdaterat uppgifter senast ▼	<input type="text"/>  <input checked="" type="checkbox"/> Dagens datum
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	
--- Ingen --- ▼	

Nederst på sidan finns en textruta, där du kan skriva fritext som visas överst på landningssidan. Det kan exempelvis vara för att informera kunden om syftet med sidan eller hantering av deras kontaktuppgifter.

Valfri text	
Valfri text 1 Topp av sidan	Här kan du redigera dina kontaktuppgifter för hantering hos oss.

Åtkomst till landningssidan

Kunden kan få åtkomst till landningssidan via en unik länk som genereras av webCRM. Den kan skickas ut som en länk i en e-postmall, antingen individuellt eller i ett massutskick via en Översikt (kundlista). I e-postmallen väljer du landningssidan bland alternativen längst ner i rullgardinslistan med "Sammanfogningsfält".



Länken kommer att stå i e-posten på samma sätt som landningssidan heter. (_P05_Redigera egen data_), kommer att stå som: [Redigera egen data](#). Du kan ändra detta genom att ändra texten mellan de två understreckna i sammanfogningsfältet. Om du vill veta mer om e-postmallar kan du läsa våra guider under "?" uppe till höger i systemet, eller boka tid men en av våra konsulter.

Du kan också ge personer åtkomst till denna landningssida via en Portal, där kunden kan logga in utan att använda sig av den unika direktlänken som skickas med e-post. Du kan läsa mer om portaler och landningssidor under "?" i systemet, eller titta på denna [video](#).

Om du har ytterligare frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta vår support på 08-572 365 40 eller support.se@webcrm.com.

Denna tjänst kan också köpas genom vårt GDPR paket, där vi för 5000 SEK ställer in ditt webCRM-system för att vara GDPR kompatibelt. Paketet innehåller att era kontakter ges möjlighet att få tillgång till sina uppgifter, att ni kan skicka en överblick över personuppgifter till kontakter, samt hantering av ett eller flera typer av nyhetsbrev. Läs mer om vårt [GDPR paket här](#). Med paketet garanterar vi inte att ditt företag följer GDPR-lagstiftningen, men vi ställer in funktioner som underlättar efterlevandet av lagstiftningen med hänsyn till datatillgänglighet och nyhetsbrev. Din data i webCRM systemet är lagrad på servrar med hög säkerhet och som har löpande säkerhetskopieringsrutiner, vilket är webCRM's

säkerhetsstandard. Vi kan dock inte ta ansvar för vilken information ni har registrerat i erat system. Läs mer om GDPR och vårt personuppgiftsbiträdesavtal och standardvillkor [här](#).