

Aktivitet Påminnelser och Pop-ups

Vad innebär funktionen?

Nu kan du ställa in så att du blir påmind om viktiga Aktiviteter genom ett pop-up fönster som visas i nedre högra hörnet i webCRM.

Exempel:

The screenshot shows the webCRM dashboard with a notification pop-up in the bottom right corner. The pop-up contains three items:

- 08:58 Oprøringning | Blonode Danmark A/S**
Kampagne 2017
Jack Lillebov
20920905
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 08:30 Oprøringning | Næsseslottet ApS**
Canvas
Birgitte Jensen
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 07:00 Send email | e-economic Danmark A/S**
Kampagne
Mikkel Andersen
Buttons: View, Dismiss, Snooze

The screenshot shows the webCRM dashboard with a notification pop-up in the bottom right corner. The pop-up contains four items:

- 02-11-2017 08:00 | Oprøringning | 0 NN Markedsdata ApS**
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 09:55 Oprøringning | webCRM A/S**
Følg op på opdatering
Thomas Fleming
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 09:00 Oprøringning | NN Markedsdata ApS**
Kampagne 2017
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 08:50 Oprøringning | Blonode Danmark A/S**
Kampagne 2017
Jack Lillebov
20920905
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 08:30 Oprøringning | Næsseslottet ApS**
Canvas
Birgitte Jensen
Buttons: View, Dismiss, Snooze
- 07:00 Send email | e-economic Danmark A/S**
Kampagne
Mikkel Andersen
Buttons: View, Dismiss, Snooze

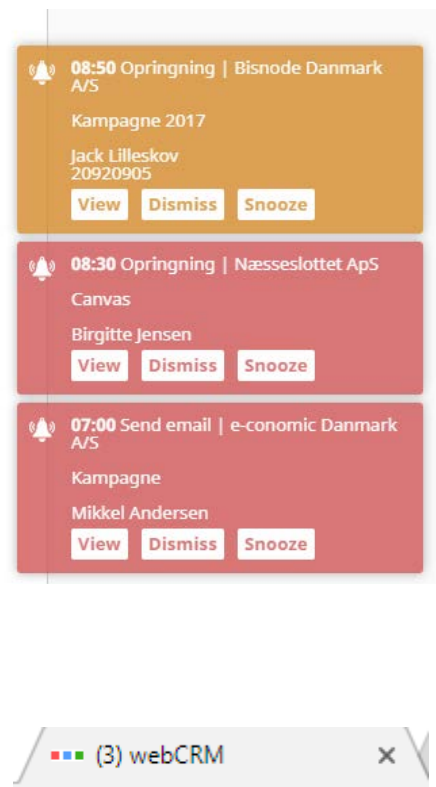
Funktionen

Pop-up påminnelser visas endast för aktiviteter som har dagens datum och samtidigt ett angivet klockslag. Påminnelserna är antingen **röda** eller **gula** utifrån dina inställningar för Aktivitetspåminnelser.

Påminnelsefönstret visar följande information från Aktiviteten: Åtgärd, Tid, Företag, Beskrivning, Kontaktperson och telefonnummer.

Påminnelserna har tre knappar: Visa, Avvisa och Snooza. Visa knappen leder till själva Aktiviteten; Avvisa knappen tar bort påminnelse fönstret och Snooza knappen flyttar påminnelsen framåt utifrån de inställningar du gjort för Snooze. Max fem påminnelser kan visas åt gången. Men du kan lägga till så många påminnelser som du vill. Om du har fler än fem påminnelser så visas de fem första och nästa på tur visas först när någon av de fem första har avisats eller snoozats.

Antalet aktiva påminnelser visas också i webbläsarens flik (se bild till höger):

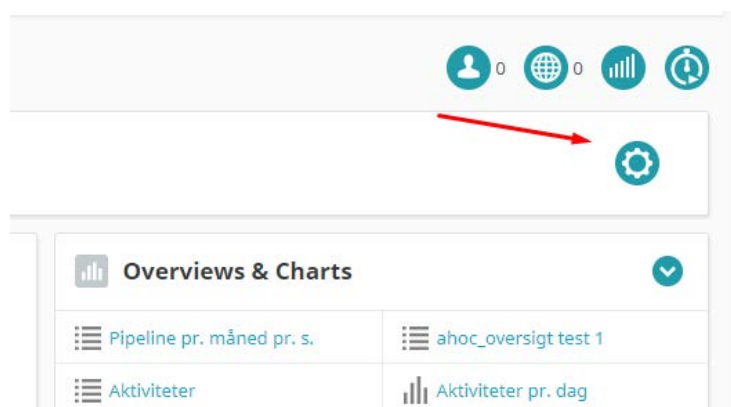


Vi rekommenderar att du väljer ut endast de viktigaste Aktiviteterna för påminnelse, eftersom funktionen är designad för att användas för prioriterade Aktiviteter och inte för alla Aktiviteter.

Ställ in funktionen

Från startsidan av webCRM kan du aktivera eller inaktivera pop-up påminnelser för dina aktiviteter. Funktionen är individuell för varje användare. Men du kan ställa in så att inställningarna för startsidan + pop-up påminnelser kopieras från en användare till alla andra. Det gör du under Systemkonfiguration -> Huvudinställningar -> Ändra inställningar.

Under inställningarna för Startsidan kan du ställa in påminnelse/pop-up funktionen (se bild):



Från denna meny så väljer du om funktionen ska vara "visad" eller "dold".

Om den är inställd till "visad" så kan du nu ställa in hur påminnelserna ska fungera.

De två inställningarna är **Påminn innan** och **Snooze intervall**.

Påminn innan: välj om påminnelse pop-ups ska dyka upp 0, 5, 10, 15 eller 30 min. innan Aktiviteternas angivna klockslag.

Snooze intervall: välj om påminnelser ska snoozas i 5, 10, 15 eller 30 min.

Activities Alerts	
Alert pop-up	Enabled ▼
Remind before	15 min ▼
Snooze interval	15 min ▼

[Klicka här för en Video presentation av funktionen](#)