

# Webblänkar

(OBS! Funktionen kräver Plus-paket)

Slå upp valfri information från webCRM på en hemsida eller url:adress.

Exempel på länkar du kan lägga till är kontaktperson och företassökning på LinkedIn, för att t.ex. slå upp information om ett Lead innan du ringer och försöker boka ett möte. Ett annat exempel kan vara att från ett möte i webCRM slå upp vägbeskrivning från ditt kontor till kundens plats.

Ett ännu mer raffinerat exempel kan vara att i ett externt system slå upp produkter eller licenser som du har registrerade på kund i webCRM, för att se t.ex. status för service, supportärenden, avtalstid m.m. I princip är det endast fantasin som sätter gränserna för vad du kan göra!

## Systemkonfiguration > Integration > Web

The screenshot displays the 'Systemkonfiguration' interface, specifically the 'Integration > Web' section. The top navigation bar includes 'Startsida', 'Verktyg', and 'Systemkonfiguration'. The main menu has 'Integration' selected. A 'Spara' button is present. The 'INTEGRATION | Web' section shows a list of integration types: E-post/Synk, Exchange, Bisnode Gold, ERP-integration, SMS, API, Support, TomTom, Landningssidor, Leadfeeder, and Web. The 'Web' option is highlighted. Below this, the 'Sammanfoga: URL/Länk' section contains the following fields:

- Data typ: Företag
- Fält: Företag: Namn
- Nummer: [11010]

A note below the number field reads: 'Kopiera/klistra in ett eller flera av numren som står ovan i länkarna.' At the bottom, a table shows the resulting links:

Visa	Rubrik	Länk
Kontakt		
--- Alla ---	Hitta.se	http://www.hitta.se/sök?vad=[13040]-[11010]

Se bild nedan för att följa instruktioner:

Välj i **kolumn 1** var i systemet länken ska synas. Om den t.ex. endast ska vara synlig från ett Företags huvudvy eller om den ska synas på alla ställen i systemet.

Obs! Informationen i webCRM som du ska söka utifrån måste vara tillgänglig på den plats i webCRM som du väljer att visa webblänken på för att sökningen ska fungera. Om du t.ex. söker utifrån kontaktperson uppgifter och väljer att webblänken ska visas på överallt i webCRM, så kommer inte din sökning att fungera om du klickar på länken när du står i ett Företags huvudvy, eftersom informationen som ska hämtas från kontaktperson i webCRM i detta fall blir blank. Men om du t.ex. står i en Affärsmöjlighet i webCRM så kommer sökningen att fungera så länge du har knutit en kontaktperson till Affärsmöjligheten.

Visa	Rubrik	Länk
Kontakt		
--- Alla ---	Hitta.se	<a href="http://www.hitta.se/sök?vad=[13040]+[11010]">http://www.hitta.se/sök?vad=[13040]+[11010]</a>
Företag	Googla	<a href="https://www.google.se/search?q=[11010]+[13040]">https://www.google.se/search?q=[11010]+[13040]</a>
Kontakt	LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/search/results/people/?keywords=[11010]+[13010]">https://www.linkedin.com/search/results/people/?keywords=[11010]+[13010]</a>
Aktiviteter	allabolag.se	<a href="https://www.allabolag.se/what/[11010]">https://www.allabolag.se/what/[11010]</a>
Möten	Googla	<a href="https://www.google.se/search?q=[11010]">https://www.google.se/search?q=[11010]</a>
Affärsmöjligheter		
Orders		
Supportärenden		
Systemuppsättning		
--- Alla ---		
*** Ta bort ***		

I **kolumn 2** ger du länken ett namn som kommer visas när du vilar med musen över ikonerna i systemet. I kolumn 3 lägger du in själva sök url:adressen följt av id:na för de fält i webCRM som du vill söka utifrån. I exemplet nedan så ser vi sök adressen för hitta.se följt av id:et för kontaktpersons fulla namn och id:et för Företagsnamn.

Du finner vilket id ett fält har genom att välja Data typ följt av Fält i rullgardinslistorna under rubriken "Sammanfoga: URL/Länk". För att hitta hur själva sök url:adressen ska se ut för en hemsida eller annan webbplats, så går du till den sidan och använder dess söktjänst.

Adressen som visas i webbadress fältet av din webbläsare när du har kommit till sidan med dina sökträffar är den du ska använda, med skillnaden att du byter ut dina sökord som syns i url:adressen mot id:na för fälten du vill använda i webCRM när du söker. Du finner exempel på länkar i botten av sidan i webCRM.

**Sammanfoga: URL/Länk**

Data typ: Företag

Fält: Företag: Namn

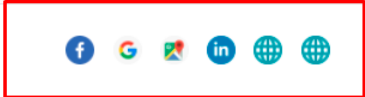
Nummer: [11010]


Kopiera/klistra in ett eller flera av numren som står ovan i länkarna.

Visa	Rubrik	Länk
Kontakt		
Företag		
<b>Kontakt</b>	Hitta.se	<a href="http://www.hitta.se/sök?vad=[13040]+[11010]">http://www.hitta.se/sök?vad=[13040]+[11010]</a>
Aktiviteter	Googla	<a href="https://www.google.se/search?q=[11010]+[13040]">https://www.google.se/search?q=[11010]+[13040]</a>
Möten	LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/search/results/people/?keywords=[11010]+[13010]">https://www.linkedin.com/search/results/people/?keywords=[11010]+[13010]</a>
Affärsmöjligheter	allabolag.se	<a href="https://www.allabolag.se/what/[11010]">https://www.allabolag.se/what/[11010]</a>
Orders		
Supportärenden	Googla	<a href="https://www.google.se/search?q=[11010]">https://www.google.se/search?q=[11010]</a>
Systemuppsättning		
--- Alla ---		
*** Ta bort ***		
Företag		

Se bild för hur det kan se ut t.ex. i huvudvyn för ett Företag:

**webCRM | Huvudvy**




**webCRM**  
 T:08-57236504  
 Östermalmstorg 1, 11442 Stockholm  
 Senast uppdaterad: 2018-11-06 09:38

Dokument (16) | E-post (22+2+1) | Bisnode-integration | Alla data | Affärsmöjligheter (2+3...)

Supportärenden (1+5) | Aktiviteter (70+33) | Kampanjer (7+1+4) | Möten (0+7) | Kontaktpersoner (13)

Leveranser (30+1) | Produkter (5+13) | SMS (0+0) | Relationer (5) | Klippkort (1)

Detaljinformation		Senast uppdaterat	
<b>Ansvarig:</b> Pelle Kihlgren	<b>Status:</b> Aktiv	<b>Relaterade data:</b> Aktivitet	<b>Relaterade data uppdaterade:</b> 2018-10-30 14:45
<b>VAT Number:</b> 55-55	<b>Kundnummer:</b> 1215	<b>Annonsfri:</b>	
<b>Betalningsvillkor:</b> Til omgående betaling	<b>System-id:</b> 1	<b>Kommentar</b>	