

# IP-telefoni

## VoIP-telefoni

webCRM erbjuder integration med ett antal VoIP leverantörer exempelvis:

- Megacall.
- Cloud2Call.
- Flexfone.
- Asterisk.

Varje leverantör har olika erbjudanden, men erbjuder alla möjligheten till "click to dial" direkt från webCRM.

Gå till **Systemkonfiguration -> Användare** och välj en aktuell användare, välj alternativt via 'Länktyp för IP-telefoni'.

## Megacall

**Megacall** och många andra leverantörer använder sig utav SIP (som kan kräva ett plugin till din webbläsare).

VoIP/ Mobile - Telephone

IP telephone	S = Link type: sip: (Cloud2call) ▾
Telephone mobile	No link ▾
Default country code	<input type="text"/>

Optional email sender addresses

[Edit](#) None

## Cloud2Call

Fördelar med **Cloud2Call**:

### Spara pengar

Undvik att spendera pengar på dyra växellösningar med möjlighet till utlandssamtal när du kan betala en bråkdel av kostnaden för en normal telefonlösning.

### Kundsupport

Förbättra kundupplevelsen via växellösningen genom att ha obegränsat med knappval, inspelningsmöjlighet, återuppringning, statistik av olika slag.

### Flexibelt

Använd din telefon vart som helst både för inkommande- och utgående samtal, så länge du har en internetanslutning.

## Flexphone

Landskod ska ska antingen vara tom eller ha landskoden inledd av 00 = 0046.

VoIP/ Mobile - Telephone

IP telephone	IP telephone type Flexfone	Device (extension)	
Telephone mobile	No link	User name	
Default country code	0046	Password	

## Asterisk (open source)

<http://www.asterisk.org/>

webCRM har en drivrutin för Asterisk system.

Detta är exempelvis användbart för telemarketing där personer ringer mycket och i samband med att ett telefonnummer rings, så visas namnet på uppdragsgivaren, företaget och kontaktpersonen du ringer till. Det kan också ange ett nummer som personen kan ringa tillbaka på.

Även Asterisk system statistik av olika slag.

På aktuell användare via **Systemkonfiguration -> Användare**, ange **Asterisk** och **Spara**, därefter kan du konfigurera URL/IP och Anknytningsnummer.

VoIP/ Mobile - Telephone

IP telephone	IP telephone type Asterisk	URL/IP	
Telephone mobile	No link	Extension number	
Default country code	0046		

**OBS!** Användaren måste logga in igen efter att dessa ändringar är gjorda innan det fungerar.

Användaren behöver därefter gå till webCRM's Startside, klicka på **Kugghjulet** och därefter ange Namn och Nummer för din klient.

**Telephone: VoIP - Asterisk:**

Client name

Client telephone

**Default screen design**






Apply design optimised for Desktop computers ▾

**Default lines/page: overviews**

150 ▾

Telefonnummer kommer nu att visas enligt följande och genererar en länk som denna:

<http://sppbx.3xt.nl/callpp.php?agent=292827&number=003274527661892&calluid=16&prospectname=Aggredit&callpid=1830&contactname=Kim B. Nielsen&customername=My new client&outboundcid=003244448888>

	TechIT	Maja UK		2000		20-08-2015 15:35
	Benelux Partners	--- None ---	0046 06-38173993	1616 BC	Hoogkarspel	09-09-2014 15:00
	Allied Radio	--- None ---	0046 51423291	5800	Nyborg	09-09-2014 15:00
	Techsales	Maja UK				09-09-2014 15:00
	Estate 33 Prospect Hill, TA6 1LB, Bridgewater, Som	--- None ---	0046 077 4576 2308	TA6 1LB		12-08-2015 20:27