

Datenschutzrichtlinie; Richtlinie über den Umgang mit personenbezogenen Daten der webCRM – Stand November 2010

Einführung

Diese Datenschutzrichtlinie gibt Auskunft darüber, wie webCRM A/S ("webCRM") die personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie beim Besuch unserer Websites oder während der Nutzung unserer Online-Services hinterlassen oder abgeben, verarbeitet. webCRM respektiert und schützt die Online-Privatsphäre aller Daten, die Sie mit uns in geeigneter Weise teilen. webCRM hält sich an das dänische Gesetz über die Verarbeitung personenbezogener Daten und an die Umsetzung der EU Richtlinie 95/46/EG über die Erhebung, Verwendung, Lagerung und den Schutz personenbezogener Daten.

Das oben genannte Gesetz umfasst folgende Grundsätze:

Datenintegrität

Personenbezogene Daten müssen für eindeutige, definierte und rechtmäßige Zwecke erhoben werden und die weitere Verarbeitung darf nicht im Widerspruch zu diesen Zwecken stehen. Verarbeitete personenbezogene Daten, müssen angemessen, relevant und nicht übermäßig in Bezug auf die Zwecke, für die diese persönlichen Daten gesammelt werden und für die Zwecke, für die sie anschließend verarbeitet werden, sein.

Zugriff

Einzelpersonen müssen in der Lage sein, auf die über sie gesammelten persönlichen Daten zugreifen zu können und eventuell unrichtige personenbezogene Daten zu korrigieren oder zu löschen.

Mitteilung

Einzelpersonen müssen darüber informiert werden, dass ihre persönlichen Daten erhoben und wie diese genutzt werden.

Wahlmöglichkeit

Einzelpersonen können der weiteren Verarbeitung der über sie gesammelten personenbezogenen Daten widersprechen.

Übermittlung

Die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte darf nur an solche Organisationen erfolgen, die angemessenen Datenschutzgrundsätzen folgen.

Datensicherheit

webCRM hat geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Daten gegen versehentliche oder unrechtmäßige Zerstörung, gegen Verlust oder Änderung und gegen unbefugte Weitergabe oder Missbrauch zu schützen.

Durch die Verwendung der webCRM Webseiten und Dienstleistungen, sowie gegebenenfalls durch das Klicken auf ein beliebiges "Ich akzeptiere", "Bestellen" oder eine ähnliche Schaltfläche, erklären Sie sich mit der Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten in der Art, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, einverstanden. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Datenschutzbestimmung nicht einverstanden sind, benutzen Sie die webCRM Webseiten oder Dienstleistungen bitte nicht.

webCRM kann diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen in der Art, in der wir Informationen sammeln, verwenden und/oder auszutauschen, einführen, werden wir an markanter Stelle auf dieser Website auf die Änderung hinweisen. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über unsere Datenschutzpolitik zu informieren und sicherzustellen, daß Sie mit der jeweils aktuellen Version vertraut sind. Das Datum der letzten Änderung unserer Datenschutzrichtlinien finden Sie immer am oberen Rand des Dokumentes.

Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, können Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre private Adresse und ähnlich Identifizierungsinformationen umfassen.

Es liegt an Ihnen, ob Sie uns solche persönlichen Daten zur Verfügung stellen möchten. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten für Zwecke der Erbringung von durch Sie angeforderten Dienstleistungen, einschließlich zusätzlicher Leistungen wie z. B. der Teilnahme an Live-Demos oder Web-Seminaren, der Beantwortung Ihrer Fragen oder Anmerkungen und dem Versand angeforderter Broschüren und anderer Informationen zu unseren Produkten und Aktivitäten.

Im Falle der Erbringung kostenpflichtiger Leistungen benötigen wir Ihre Kreditkarten- oder andere Konteninformationen, die ausschließlich zur Abwicklung von Zahlungen verwendet werden. Ihre finanziellen Informationen werden von uns nicht gespeichert. Bei Zahlungen arbeiten wir mit einem renommiertem Abwicklungspartner (Payment Gateway Service Provider) zusammen, der alle Daten aus Online-Formularen mit SSL (Secure Socket Layer) auf sicheren Servern verschlüsselt und der sich zur Behandlung Ihrer sensiblen Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung verpflichtet hat.

Wir veröffentlichen auf unseren Webseiten auch Erfahrungsberichte von Kunden. Die Berichte können auch Namen enthalten und wir haben von den jeweiligen Kunden die Erlaubnis zur Veröffentlichung auf unseren Webseiten eingeholt und erhalten. webCRM ist nicht verantwortlich für die Art und den Umfang der persönlichen Daten der Nutzer, die im Rahmen der Berichte veröffentlicht werden.

Prozesse zur automatischen Sammlung von Informationen

Wenn Sie unsere Websites besuchen, sammeln wir auch die begrenzten Informationen, die Ihr Browser zur Verfügung stellt, wann immer Sie eine Website zu besuchen. Diese in unseren Protokolldateien gesammelten Informationen beinhalten die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), den Browser-Typ, die Browser-Sprache, die URL, von der Sie zu uns geleitet werden, die Dateien, auf die Sie auf unseren Webseiten zugegriffen haben, eventuell erzeugte Fehler, die Zeitzone, das Betriebssystem und andere Angaben zu den Besuchern. Wir nutzen diese Informationen, um die Trends zu analysieren, die Website zu verwalten, die Bewegungen unserer Besucher auf unsere Website zu analysieren und die Webseiten allgemein zu verbessern.

Wir verwenden temporäre und permanente Cookies, um unsere Webseiten und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Ein Cookie ist eine Textdatei, die es uns erlaubt, Informationen über die Tätigkeiten unserer Benutzer über das System eines Benutzers zu speichern und Informationen aus diesem System abzurufen. Temporäre Cookies werden von Ihrem Computer jedes Mal, wenn Sie Ihren Browser schließen, automatisch entfernt. Durch Auswahl der "Remember me"-Option im webCRM-System wird ein permanentes Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, was dazu führt, daß Sie nicht bei jedem Anmelden bei www.webcrm.com Ihre kompletten Login-Daten eingeben müssen.

Von Zeit zu Zeit verwenden wir in Emails und auf unseren Webseiten „Pixel-Tags“ ein. Pixel-Tags, wie z.B. Web Beacons sind 1x1 Bilder, die auf einer Web-Seite eingebettet sind und die eine Verkehrs- und Website-Analyse ermöglichen, ohne dabei persönliche Daten zu sammeln.

Von Zeit zu Zeit nehmen wir die Dienste von Dritten in Anspruch, um statistische und aggregierte Daten über unsere Webseiten-Inhalte und die Benutzerbasis zu erheben und zu analysieren. Diese aggregierten Daten sind nicht personenbezogen und dienen nur dem Zwecke der Verbesserung unserer Webseiten-Funktionalität und unserer Angebote. Auch diese Dritten setzen bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen unter Umständen Cookies und Pixel-Tags ein. Diese Cookies von Drittanbietern sind nicht an Ihre personenbezogenen Daten gebunden, webCRM hat jedoch keinen Zugriff auf diese Cookies und ist für diese auch nicht verantwortlich.

Links von unseren Webseiten

Einige Seiten unserer Websites enthalten externe Verlinkungen/Links. Es empfiehlt sich, die Datenschutzrichtlinien und Praktiken bei der Behandlung der Privatsphäre dieser externen Seiten zu überprüfen. Wir sind für die Art der Verwendung oder den eventuellen Missbrauch der von Ihnen auf diesen externen Webseiten zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönlichen Daten nur dann auf anderen Webseiten zur Verfügung zu stellen, wenn Sie sich vorher über deren Praktiken beim Umgang mit persönlichen Daten und deren Datenschutzrichtlinien informiert haben.

Mit wem wir personenbezogene Daten austauschen

Bevor wir personenbezogene Daten an Personen außerhalb von webCRM übermitteln oder mit diesen austauschen, holen wir vorher Ihre ausdrückliche Erlaubnis ein. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Informationen a) unseren Dienstleistern - soweit diese zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind – und b) bei Anfrage/Bedarf - in unserem alleinigen Ermessen und wenn wir es im Interesse und zum Schutz der Sicherheit unserer Nutzer, Mitarbeiter oder der breiten Öffentlichkeit für notwendig erachten - Strafverfolgungsbehörden offenzulegen. Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, generisch aggregierte demografische Informationen über Besucher und Nutzer, die keinen Bezug zu personenbezogenen Daten haben, mit unseren Geschäftspartnern und Werbepartnern auszutauschen.

Bitte beachten Sie, dass wir als Internet Service Provider den Gesetzen verschiedener Länder, in denen wir tätig sind, unterliegen und verpflichtet werden können, Benutzerinformationen und Inhalte von Kundenkonten den örtlichen Strafverfolgungsbehörden unter genau definierten Umständen, wie z.B. für die Einhaltung eines förmlichen Ersuchens im Falle einer Zivilklage, bei Erhalt einer gerichtlichen Verfügung oder einer Vorladung notwendig, zur Verfügung zu stellen.

Wie sicher sind Ihre personenbezogenen Daten?

Wir folgen bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung den industrieüblichen Praktiken und Sicherheitsmaßnahmen, und setzen entsprechende physikalische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, Benutzernamen, Passwort, Transaktionsinformationen und sonstiger in Ihrem Konto gespeicherter Daten, vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung ein. Der Zugriff auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ist beschränkt auf unsere Mitarbeiter, die solche personenbezogenen Daten in Verbindung mit unseren Dienstleistungen wissen müssen und wird durch Geheimhaltungsverpflichtungen beschränkt.

Wahl der Informationstechnik

Zur Nutzung unserer Dienstleistungen ist Ihre Registrierung und die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten notwendig. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht übermitteln, werden wir nicht in der Lage sein, Ihnen unsere Dienstleistungen zu liefern.

Aktualisierung, Löschung und Zugriff auf persönliche Daten

Sie sind berechtigt - unter Vorbehalt der gesetzlichen Ausnahmen - auf Ihre, durch webCRM verarbeiteten, personenbezogenen Daten zuzugreifen. Auch sind Sie berechtigt, der Erfassung und der Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Darüber hinaus haben Sie Anspruch auf Korrektur eventuell fehlerhafter personenbezogener Daten, sollte die Notwendigkeit dazu entstehen. Entsprechende Anfragen dazu beantworten wir innerhalb von 14 Tagen.

Durchsetzung der Datenschutzbestimmungen

Wir bemühen uns, auch durch regelmäßige Überprüfungen, sicherzustellen, dass von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung verwendet werden. Sollten Sie irgendwelche Bedenken bezüglich der Einhaltung dieser Richtlinien oder der Art, in welcher personenbezogene Daten zum Zwecke der Erbringung unserer Dienstleistungen verwendet werden haben, dann kontaktieren Sie bitte den webCRM Customer Support per Telefon oder Email. Details finden Sie auf unserer Webseite www.webcrm.com unter der Sektion "Kontaktanfrage".